

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE - WWW.AUDIOGEST.PT

A AUDIOGEST, com NIPC 506 304 175 e sede na Avenida Sidónio Pais, 20, r/c Dto. 1050-215 Lisboa (PORTUGAL) é uma associação, entidade de gestão coletiva de direito de autor e direitos conexos, legalmente constituída e registada na IGAC para a concessão de licenciamento e cobrança da remuneração devida aos produtores e aos artistas, no âmbito da gestão de direitos coletivos, em conformidade com a legislação, sendo a proprietária do domínio www.audiogest.pt, onde se encontra alojado o seu WEBSITE.

A AUDIOGEST, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos utilizadores do website, pelo que elaborou e adotou a presente política e as práticas aqui descritas. Esta política de privacidade explica como são recolhidos e tratados os seus dados pessoais pelo que aconselhamos a sua leitura para conhecer as condições em que os seus dados pessoais são recolhidos e utilizados.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

1.2. Exemplos desses serviços são a possibilidade de efetuar pedidos de contacto e/ou de informações e de realizar pedido de obtenção do código ISRC.

1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, e-mail.

2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

2.4 Por favor, não envie e-mails ou forneça informações que contenham dados pessoais, se não quiser que os mesmos sejam por nós tratados da forma descrita na presente Política. Ao aceder e usar o website e fornecer-nos as informações por meio dele, os seus dados pessoais serão tratados nos termos definidos nesta Política.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. A AUDIOGEST irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- a. Para proceder ao registo de utilizador na área restrita para os Associados;
- b. Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação;
- c. Para manter um registo dos seus detalhes de contato;
- d. Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação, realizados através da área restrita aos Associados;
- e. Para manter um registo dos detalhes de contacto do utilizador registado na área restrita aos Associados.
- f. Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;
- g. Para diligências relativas a pedidos de ISRC;
- h. Para o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial;
- i. Para as operações de gestão do WEBSITE;
- j. Para fins de análise de dados do website, auditorias;
- k. Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação;
- l. Para a expansão das atividades da AUDIOGEST.

3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para realização da atividade da AUDIOGEST e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

4.1. Os dados pessoais que a AUDIOGEST trata tem fundamentos específicos consoante as finalidades a que se destinam.

4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Para proceder ao registo de utilizador na área restrita para os Associados.	Execução de um contrato no qual o Utilizador é parte.
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação.	Consentimento do Utilizador para essa finalidade específica.

Para manter um registo dos seus detalhes de contacto.	Consentimento do utilizador para essa finalidade específica.
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação, realizados através da área restrita aos Associados.	Execução de um contrato no qual o Utilizador é parte.
Para manter um registo dos detalhes de contacto do utilizador registado na área restrita aos Associados.	Execução de um contrato no qual o Utilizador é parte.
Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Consentimento do Utilizador para essa finalidade específica.
Para diligências relativas a pedidos de número de ISRC.	Execução de um contrato no qual o Utilizador é parte.
Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial.	Interesses legítimos prosseguidos pela AUDIOGEST.
Para as operações e gestão do WEBSITE.	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela AUDIOGEST.
Para fins de análise de dados do website, auditorias.	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela AUDIOGEST
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Interesses legítimos prosseguidos pela AUDIOGEST.
Para a expansão das atividades da AUDIOGEST.	Interesses legítimos prosseguidos pela AUDIOGEST.

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que a AUDIOGEST recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. A AUDIOGEST irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para proceder ao registo de utilizador na área restrita para os Associados.	[Nome, NIF, Morada, Telefone, e-mail.].
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação.	Nome, telefone, e-mail.
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação, realizados através da área restrita aos Associados.	[Nome, NIF, Morada, Telefone, e-mail.].
Para manter um registo dos detalhes de contacto do utilizador registado na área restrita aos Associados.	[Nome, NIF, Morada, Telefone, e-mail.].
Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Nome, e-mail.
Para diligências relativas à pedidos de número de ISRC.	Nome completo, morada completa, função, telefone, telemóvel, e-mail, NIF, responsável pelo pedido.
Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial.	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, e-mail, NIF.
Para as operações de gestão do WEBSITE	Dados de cookies.
Para fins de análise de dados do website, auditorias	Dados de cookies.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação	Endereço de IP; Dados de cookies.
Para a expansão das atividades da AUDIOGEST	Nome, morada, telefone, telemóvel, e-mail.

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

- (a) Através do formulário de contacto;
- (b) Através do registo na área restrita para Associados;
- (c) Através da sua inscrição na newsletter;
- (d) Através do pedido de obtenção do código ISCR;
- (e) Através do seu navegador;
- (f) Através de cookies;
- (g) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;
- (h) Endereço IP;
- (i) Através dos seus dados de Utilizador.

6.3 A AUDIOGEST assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

6.4 A AUDIOGEST não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 18 para perceber como).

6.5 Os serviços da AUDIOGEST não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7. O QUE SÃO COOKIES?

7.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

7.2. A AUDIOGEST irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

7.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

8. COMO UTILIZAMOS COOKIES

8.1 Utilizamos *cookies* para apresentar as suas preferências, por exemplo:

- a) Os *cookies* permitem-nos saber se concordou (ou não) com a utilização de cookies no WEBSITE;
- b) Os *cookies* permitem-nos que o identifiquemos como um Utilizador recorrente;
- c) Os *cookies* permitem-nos recuperar as suas preferências personalizadas quando navega;

9. COOKIES DE TERCEIROS

9.1 Alguns *cookies* poderão, ainda, ser armazenados por terceiros que não a AUDIOGEST.

9.2 Esses terceiros são prestadores de serviços e, embora a AUDIOGEST realize todos os esforços no sentido de recorrer apenas a prestadores de serviços que forneçam garantias de utilização de medidas técnicas e organizativas adequadas e conformes aos requisitos da legislação relevante em matéria de proteção de dados, o Utilizador entende que a AUDIOGEST

não é responsável pelo conteúdo e exatidão das políticas de privacidade e de *cookies* destes terceiros.

9.3 No **Ponto 12** encontra uma descrição de todos os *cookies* utilizados, entre eles, os de terceiros, e, no **Ponto 14**, encontra uma descrição de todos os *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes utilizados.

10. PARA QUE SERVEM OS COOKIES

10.1 A AUDIOGEST irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

10.2 Poderá, a todo o tempo, eliminar ou bloquear os referidos *cookies*, sendo que, ao fazê-lo, alguns recursos deste WEBSITE poderão não funcionar como previsto.

10.3 Os *cookies* não são utilizados para quaisquer finalidades que não as aqui descritas.

11. TIPOS DE COOKIES

11.1 Os *cookies* no nosso WEBSITE são utilizados para diferentes finalidades, mas, em geral, a sua utilização pode ser dividida nas seguintes categorias:

- a) **Cookies Estritamente Necessários:** são *cookies* que são essenciais para provisão do WEBSITE e para todos os serviços solicitados, mas não executam nenhuma função adicional ou secundária.
- b) **Cookies de Desempenho:** são aqueles *cookies* que fornecem informações estatísticas sobre o uso do WEBSITE, ou seja, a análise da web.
- c) **Cookies de Segmentação/Publicidade:** são *cookies* utilizados para criar perfis ou personalizar conteúdos.

12. COOKIES QUE UTILIZAMOS

12.1 A seguinte tabela explica de que forma são utilizados os cookies no presente website.

Cookies estritamente necessários			
Origem	Nome	Descrição	Duração
<i>Próprios (audiogest.pt)</i>	<i>PHPSESSID</i>	<i>Cookie gerado por aplicações baseadas na linguagem PHP com a finalidade geral de manter as variáveis de sessão do utilizador.</i>	<i>Sessão</i>
<i>Próprios (www.audiogest.pt)</i>	<i>PHPSESSID</i>	<i>Cookie gerado por aplicações baseadas na linguagem PHP com a finalidade geral de manter as variáveis de sessão do utilizador.</i>	<i>Sessão</i>
Cookies de Desempenho			
Origem	Nome	Descrição	Duração
<i>Terceiros (.google.com)</i>	<i>_ga</i>	<i>Cookie gerado por aplicações baseadas na linguagem PHP com a finalidade geral de manter as variáveis de sessão do utilizador.</i>	<i>2 anos</i>

Terceiros (.google.com)	_gid	Cookie gerado pelo Google Analytics e utilizado para distinguir utilizadores.	24 oras
----------------------------	------	---	---------

13. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES

13.1 Os *pixel tags* (também conhecidos como *web beacons* e *clear GIFs*) podem ser usados em conexão com alguns serviços para, nomeadamente, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de e-mail), medir o sucesso das campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos serviços e taxas de resposta.

14. PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES

14.1 A seguinte tabela explica de que forma são utilizados *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes no WEBSITE.

Host	URL de Origem	Parâmetros
www.googletagmanager.com	https://www.googletagmanager.com/gtag/js	id
www.google.com	https://www.google.com/maps/embed	pb

15. CONTROLO E GESTÃO DE COOKIES

15.1 A todo o tempo poderá controlar e/ou eliminar os *cookies*, nomeadamente, poderá eliminar todos os *cookies* que já estejam armazenados no seu equipamento, podendo inclusivamente configurar a maioria dos browsers de forma a prevenir o seu armazenamento.

15.2 Para que consiga efetuar essa gestão, terá, no entanto, que ajustar manualmente algumas preferências de cada vez que visita determinados websites, sem as quais alguns serviços e funcionalidades poderão não funcionar.

15.3 Como garantia adicional poderá, a todo o tempo, desativar os cookies, configurando o seu browser, de acordo com as instruções disponíveis em:

- (a) Para utilizadores do Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- (b) Para utilizadores do Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- (c) Para utilizadores do Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- (d) Para utilizadores do Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- (e) Para utilizadores do Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

16. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

16.1 Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de carácter técnico e organizativo que permitem proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

16.2 Tais medidas garantem, ainda, que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores que devem aceder aos mesmos, por se afigurar como necessário ao exercício das suas funções.

16.3 Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

16.4 De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a [EMPRESA], só podendo ser redefinida.

16.5 Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não a divulgar a qualquer outra pessoa; caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

17. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade.

FINALIDADE	TEMPO MÁXIMO
Para proceder ao registo de utilizador na área restrita para os Associados.	Pelo período em que o Utilizador se encontrar registado na área restrita de Associados e pretender usufruir dos respetivos serviços disponibilizados a partir da mesma.
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação.	Dois (2) anos.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto.	Dois (2) anos;
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação, realizados através da área restrita aos Associados.	Pelo período em que o Utilizador se encontrar registado na área restrita de Associados e pretender usufruir dos respetivos serviços disponibilizados a partir da mesma.
Para manter um registo dos detalhes de contacto do utilizador registado na área restrita aos Associados.	Pelo período em que o Utilizador se encontrar registado na área restrita de Associados e pretender usufruir dos respetivos serviços disponibilizados a partir da mesma.

Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Cinco (5) anos.
Para diligências relativas a pedidos de número de ISRC.	Pelo tempo que seja necessário à execução do contrato, sem prejuízo de ser aplicável prazo superior em virtude da necessidade do cumprimento de obrigações legais.
Para o exercício ou defesa de um direito num processo judicial.	Até ao término do processo judicial e conclusão dos prazos legais previstos.
Para as operações de gestão do WEBSITE.	Dois (2) anos
Para fins de análise de dados do website, auditorias.	Dois (2) anos
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Dois (2) anos
Para a expansão das atividades da AUDIOGEST.	Dois (2) anos

17.1 Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a AUDIOGEST entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

17.2 Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

18. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

18.1 Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, é importante conhecê-los. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar, o exercício dos seguintes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

18.2 Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt).

18.3 Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a AUDIOGEST através do seguinte email geral@audiogest.pt.

18.4 Caso solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a AUDIOGEST irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais no âmbito dos processos de serviços ao utilizador.

19. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

19.1 A AUDIOGEST poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

19.2 A AUDIOGEST assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a AUDIOGEST como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

19.3 A AUDIOGEST poderá ainda comunicar os seus dados às suas associadas no âmbito das suas atribuições legais e estatutárias.

19.4 A AUDIOGEST poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

20. WEBSITES DE TERCEIROS.

20.1 O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a AUDIOGEST qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

20.2 Exemplo desses terceiros é o Google, através das ferramentas que estão presentes no WEBSITE.

21. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

21.1 Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a AUDIOGEST cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

22. OS MENORES.

22.1 O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou e-mails.

23. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

23.1 A AUDIOGEST agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

23.2 Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, os mesmos serão imediatamente apagados.

24. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

24.1 A AUDIOGEST reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

25. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO

25.1 Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do e-mail geral@audiogest.pt.

26. ÚLTIMA VERSÃO

18 de novembro de 2019. Lisboa (Portugal)